

**【ディズニー・オン・クラシック 大阪公演 9月30日(日)15:00公演 開催延期のご案内】**

フェスティバルホールにて開催の「ディズニー・オン・クラシック大阪公演」は、台風24号の影響で、交通機関の乱れが予想される為、お客様のご来場、帰宅が困難になることが予想されます。主催者としてお客様の安全を最重要視し、「9月30日(日)15:00公演」を中止とすることとなりました。お客様のご理解とご協力をお願いいたします。なお振替公演として11月20日(火)を開催いたします。お手元のチケットは、振替公演でそのまま有効となりますので、チケットは無くさないように大切に保管ください。

**振替公演:2018年11月20日(火)19時開演/18時開場、フェスティバルホール**

(振替公演の一般発売は10月20日を予定しております。)

※来場特典として、特製ピンズを11月20日当日会場にてプレゼントいたします。

**なお、振替公演に都合のつかないお客様には、下記の通りチケットを払い戻しさせていただきます。**

※協賛社のチケットキャンペーンによる無料招待券の払い戻しは致しかねます。

**チケット払い戻し方法**

- ◆チケット本券と引き換えに払い戻しをいたします。チケットは大切に保管ください。
- ◆払い戻し期間は、各ご購入窓口とも**10月3日(水)10:00より10月17日(水)の各社営業時間まで**となります。
- ◆お客様がお買い求めになった購入先(プレイガイド等)にて払い戻しさせていただきます。

**【払い戻し窓口】**

正規プレイガイド(ご購入店舗)や正規受託販売会社(生協、カード会社、旅行代理店等)、または団体販売先において、お持ちのチケットとお引き換えに、お支払いになったチケット代金のみを払い戻しいたします。代金をお支払いになった販売所が、払い戻し窓口となりますので、何卒ご了承ください。

**【払い戻し期間】**

各窓口とも10月3日(水)から10月17日(水)の各社営業時間までとなります。

払い戻しの受付は、営業時間内とさせていただきます。

◎印のついた正規受託販売会社の払い戻しにつきましては、ご購入窓口にご確認ください。

**【払い戻し金額】**

正規プレイガイドや正規受託販売会社に、入場券をご購入の際にお支払いになったチケット代金。

ご購入窓口	払い戻し場所・要綱	お問い合わせ先	受付時間	備考
チケットぴあ	・チケット券面下に記載のご購入店舗	0570-02-9111	10:00~18:00	チケットぴあサイト内「公演中止・延期のお知らせ」でもご案内いたします。
ローソンチケット	・ご購入のローソン・ミニストップ各店舗	0570-00-0777	10:00~20:00	ローソンチケットサイト内「公演中止・払い戻しのご案内」でもご案内いたします。
イープラス	・コンビニ引き取り/お受け取り店舗にて払い戻し ・配送受け取り/詳細は右記へお問い合わせ願います。	0570-06-9911	10:00~18:00	イープラスサイト内「中止・延期・変更のご案内」でもご案内いたします。
楽天チケット	・楽天チケットのWEB上・メールにて手続き案内/詳細は右記へお問い合わせ願います。	050-5893-9366	平日 10:00~17:00	楽天チケットサイト内「公演中止・変更情報」でもご案内いたします。
セブンチケット	・ご購入のセブンイレブン各店舗(チケット表面の左下に記載されております。)	0077-787-711	8:00~23:00	
フェスティバルホール	・ご購入のお客様には、WEB購入の場合は、メールにてご案内、窓口購入のお客様には、お電話にてご案内させていただきます。	06-6231-2221	10:00~18:00	
生協、カード会社、旅行代理店、特定団体◎	・各販売窓口	各販売窓口		

**【注意事項】**

正規販売所以外でご購入になったチケット(金券ショップ等)、オークション、チケット売買サイトを通じて入手されたチケット等、購入者を特定できない場合は、払い戻し窓口で直接払い戻しに応じられません。またお持ちのチケットが破損していたり、はなはだしく汚損し判別し難い場合、払い戻しは致しかねます。ご購入時の発券手数料、また旅費や宿泊費、駐車場代等の補償はございませんので、何卒ご了承ください。お問い合わせが集中し込み合う恐れが予想されますが、払い戻し期間は2週間ございます。ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解とご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

キョードーインフォメーション 0570-200-888 (10:00~18:00)